

นโยบายการรับประกัน สินค้าและผลิตภัณฑ์ ที่จัดจำหน่ายโดย บริษัท เวลอินเตอร์พาร์ท จำกัด

1. บริษัท เวลอินเตอร์พาร์ท จำกัด รับประกันเฉพาะสินค้าและผลิตภัณฑ์ ที่ทางบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่าย โดยจะรับประกันสินค้า ที่เกิดความเสียหายในระหว่างการใช้งานที่ถูกต้องเหมาะสมในสภาพการใช้งาน โดยความเสียหายอาจเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของวัสดุหรือ เนื่องจากกระบวนการผลิต ภายในระยะเวลา 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ลูกค้าต้องแสดงหลักฐานการซื้อเมื่อนำผลิตภัณฑ์มาเพื่อเรียกร้องการรับประกัน
2. ในกรณีที่ผู้ผลิตบางรายมีเงื่อนไขการรับประกันสินค้ามากกว่า 1 เดือน ตามรายละเอียดแนบ แยกเป็นรายการ **ตาราง A ทางบริษัทฯ** ก็ให้การรับประกันสินค้าตามเงื่อนไขของผู้ผลิต ทั้งนี้จะมีสินค้าบางรายการที่ผู้ผลิตไม่ได้ให้การรับประกัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกันสินค้านั้นๆ ตามเงื่อนไขเดียวกันกับผู้ผลิต
3. การรับประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อ
 - 3.1. มีการติดตั้งและใช้งานอย่างผิดวิธี (สามารถพิสูจน์และชี้แจงได้)
 - 3.2. เกินเวลารับประกัน ที่ระบุ
 - 3.3. ไม่ได้ดำเนินการซ่อมบำรุง ตามที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการติดตั้งและการใช้งานจากผู้ผลิต
 - 3.4. มีการดัดแปลงสภาพผลิตภัณฑ์ ทำให้ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนรูปร่างหรือมีตำหนิ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ผลิต
 - 3.5. ผิดเงื่อนไขการรับประกันของเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยจะได้รับการชี้แจง จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการ
4. การประกันไม่ครอบคลุมถึง
 - 4.1. ความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุอื่นใด
 - 4.2. ความเสียหายต่อเนื้อที่นอกเหนือจากตัวสินค้าและผลิตภัณฑ์ ที่ทางบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่าย
5. ขั้นตอนในการเรียกร้องประกัน
 - 5.1. ส่งสินค้า พร้อมทั้งแจ้ง ลักษณะความผิดปกติเบื้องต้น กับพนักงานของบริษัทฯ
 - 5.2. แนบเอกสารการซื้อ (ใบกำกับสินค้า/ใบส่งสินค้า) เพื่อยืนยันวันที่ เริ่มประกัน /กรณีไม่มีหลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง บริษัทฯ จะนับวันที่เริ่มรับประกันตามวันที่ผลิต/วันที่บรรจุ หรือวันที่อื่นใดที่ระบุจากทางบริษัทฯ ไว้ที่ตัวสินค้า
 - 5.3. ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ ได้รับการซ่อมแซมภายใต้การรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์นั้นจะนับต่อเนื่องจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก
 - 5.4. ในกรณีที่สินค้าและผลิตภัณฑ์ ไม่ได้อยู่ในนโยบายการรับประกันของบริษัทฯ บริษัทฯจะแนะนำให้ลูกค้ารับทางเลือกในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (ไม่คิดค่าแรง/แต่คิดค่าอุปกรณ์) หรือส่งคืนสินค้าและผลิตภัณฑ์นั้นกลับคืนให้ลูกค้าในสภาพเดิม
 - 5.5. ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินว่า ความบกพร่อง เสียหาย ของผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันหรือไม่

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเวลา ต้นทุนในการผลิต แรงงาน วัสดุ ผลกำไร ทั้งความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ความเสียหายแบบพิเศษ หรือจากผลที่เกิดตามมา ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งเป็นเหตุจากความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะเกิดจากการร้องเรียนที่อ้างว่าอยู่ในสัญญาการซื้อขาย หรือคำกล่าวอ้าง ที่เกิดขึ้นเอง และไม่ว่าการร้องเรียนนั้นยึดจากสัญญา ความผิดทางอาญา หรือการรับประกัน หรือไม่ก็ตาม